



**FORMULARIO DE CAMBIO
EN UN PLAZO DE 30 DIAS**

En el caso en que hubiera solicitado un producto erróneo, MandoBox le permite cambiarlo por otro en un plazo de **15 ó 30 días**.

Para efectuar la devolución de uno o más productos, debe seguir los pasos que se indican a continuación:

1.- NÚMERO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN:

Para obtener su número de autorización, tenga a mano su factura y póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico en la dirección info@mandobox.es

2.- RELLENE EL SIGUIENTE CUADRO:

NÚMERO DE PEDIDO O NÚMERO DE FACTURA	
FECHA DEL PEDIDO	
NOMBRE Y APELLIDOS	
REFERENCIA DEVUELTA	Marca y modelo
NÚMERO DE UNIDADES DEVUELTAS	
REFERENCIA QUE DESEA SOLICITAR A CAMBIO	Marca y modelo
NÚMERO DE UNIDADES QUE DESEA SOLICITAR	

3.- PREPARE EL PRODUCTO/s QUE VAYA A DEVOLVER:

** Todo producto debe ser devuelto en perfecto estado, en su embalaje original, con su libro de instrucciones y sus accesorios, en su caso.

** No podemos admitir la devolución de productos deteriorados o incompletos.

** En caso de devolver un producto en condiciones inaceptables, perderá su derecho de cambio y el producto le será devuelto a su costa.

4.- CÁLCULO DE LA DIFERENCIA DE PRECIO:

De calcular la diferencia de precio. Consulte la página siguiente para ver el procedimiento a seguir.

No olvide incluir los gastos de manipulación y devolución, que ascienden a **8 €**.

MANDOBOX debe reembolsarle la suma de

€

o Ud. debe pagar la suma de

€

5.- ENVÍE EL PRODUCTO/s JUNTO A ESTE FORMULARIO POR PAQUETE POSTAS CON ACUSE DE RECIBO A:

MANDOBOX

C/ Miguel de Cervantes, 20 – 19209 – Villanueva de la torre - Guadalajara

ADVERTENCIA: No se aceptará ninguna devolución en la que no se conste el correspondiente número de autorización.

Solicitud realizada el día en

Firma:



PROCEDIMIENTO A SEGUIR:

Si quiere cambiar su producto por otro diferente, le aplicaremos un **sobrecargo de 8 €** en concepto del nuevo envío realizado a través de la empresa de mensajería y la verificación del producto o productos devueltos, conforme a las condiciones generales de venta.

A dicha cantidad, en función del caso, habrá que añadir o reducir la diferencia del precio de los productos intercambiados.

En el caso de coste adicional, habrá que remitir obligatoriamente a la solicitud de intercambio, el recibo de la transferencia correspondiente a nombre de **"MandoBox"**

Mediante transferencia bancaria, empleando el número de cuenta que figura a continuación:

Titular: MANDOBOX

Nº de cuenta: 0081 5452 4900 0120 7425

IBAN: ES90 0081 5452 4900 0120 7425

SWIFT: BSABESBB

Entidad Bancaria: Banco Sabadell

Concepto: Nombre y Apellido

EJEMPLOS DEL CÁLCULO DE LA DIFERENCIA DE PRECIO:

* Si inicialmente solicitó un producto por valor de 50€ y le gustaría cambiarlo por otro por valor de 55€, a los 5€ de diferencia de precio se añadirán a los 8€. En este caso habrá que remitir un recibo de transferencia bancario por valor de 13€.

* Si inicialmente solicitó dos productos por valor de 50€ que ahora quiere cambiar por dos productos de 55€, tome los 5€ de diferencia de precio por producto (10€ en total), y añada los 8€, con lo que deberá enviar un recibo de transferencia bancaria por valor de 18€.

* Si inicialmente solicitó un producto por 50€ y quiere cambiarlo por otro que vale 45€, esos 5€ de diferencia de precio se descontarán a los 8€, con lo que el cheque que deberá enviar será de 3€.

* Si inicialmente solicitó un producto por 60€, que ahora quiere cambiar por uno de 40€, la diferencia de 20€, habrá que deducirlos a los 8€, con lo que nosotros le tendremos que efectuar una transferencia bancaria por valor de 12€.

SI NO QUIERE EQUIVOCARSE:

Los precios que deberán tener en cuenta son los precios unitarios (impuestos incluidos) de los productos y no el precio (impuestos incluidos) del pedido total.

Los precios de los productos se encuentran en nuestra página web: www.mandobox.es

Teléfono: 902 75 04 18

Email: info@mandobox.es